

**MONITORING TATALAKSANA PROSES PENANGANAN PENGADUAN
DI DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
KOTA YOGYAKARTA
BULAN JANUARI S/D Maret 2023**

NO	TANGGAL	MEDIA ADUAN	PENGADU / PELAPOR	OBYEK PENGADUAN	KATEGORI	PENANGANAN PENGADUAN					KETERANGAN	Jangka Waktu Penyelesaian
						DINAS	LINTAS OPD	LOD	DPRD	PENGADILAN		
1	05-Jan-23	UPIK JSS	KHOFIFAH ERNITA IRAWAN (JSS-09938)	Pelapor melaporkan ada yang membuka angkringan di jalan Brigjen Ktamsu tidak berizin, buka 24 jam, Kotor dan bau serta harganya mahal, pernah ditegur dari pihak kelurahan juga namun tidak ditanggapi dengan baik	Izin Usaha	√	√				Laporan sudah diteruskan ke KS PM II untuk ditindaklanjuti dalam pengawasan izin usahanya, serta wilayah dan Satpol PP	4 Hari
2	07-Feb-23	UPIK JSS	FRANCISCA RUDHATIN SUKMA PRABANDARI (JSS-K4302)	Pelapor tidak puas dan merasa mengurus IMB/PBG saat ini lama serta ribet membandingkan dengan Sleman dan Bantul. Merasa tidak jelas dengan proses yang ada	PBG	√	√				Laporan dikoordinasikan dengan Dinas PUPKP selaku pengampu PBG, Pelapor sudah disarankan untuk mengajukan surat ke Dinas PUPKP Kota Yogyakarta	1 Hari
3	08-Mar-23	UPIK JSS	KARDO YOSI MARTA SIAGIAN (JSS-A0352)	Membangun tempat usaha tanpa Izin, tidak ada pemberitahuan kepada warga sekitar. Lokasi tepat di sebrang pintu masuk parkir Stasiun Tugu Jalan Jlagran Lor.	Izin Usaha	√	√				Laporan sudah diteruskan ke KS PM II untuk ditindaklanjuti dalam pengawasan izin usahanya, serta wilayah dan Satpol PP	3 Hari

NO	TANGGAL	MEDIA ADUAN	PENGADU / PELAPOR	OBYEK PENGADUAN	KATEGORI	PENANGANAN PENGADUAN					KETERANGAN	Jangka Waktu Penyelesaian
						DINAS	LINTAS OPD	LOD	DPRD	PENGADILAN		
4	20-Mar-23	WA CS	NN - 0877 3838 2155	Di RT 12 RW 002 Suryowijayan mantrijeron banyak bangunan liar tak ber IMB yg mengganggu kami penghuni yg telah ber IMB. Ada warung liar yg buka 24 jam, mhn di tertibkan, disita bangkunya dan disuruh menutup dinding warungnya tdk terbuka ributnya sampai ke mana2. Juga ada bangunan bertingkat tanpa IMB yg mengganggu privacy kami dan mengkhawatirkan jika rubuh.	Izin Usaha	√	√				Laporan sudah diteruskan ke KS PM II untuk ditindaklanjuti dalam pengawasan izin usahanya, serta wilayah dan Satpol PP	1 Hari
5	27-Mar-23	Instagram	dian_ambarwatii	Pelapor, melaporkan terkait pelayanan KIA melalui layanan Drive Thru di MPP, bahwa petugas yang melayani dengan nada berbicara yang keras dan sangat tidak profesional, tidak ramah terhadap pelapor serta anaknya, Mohon untuk dapat ditindaklanjuti	MPP	√					Laporan sudah diteruskan kepada KS PM I selaku pengampu MPP untuk ditindak lanjuti dan petugas tersebut dapat dievaluasi	1 Hari

NO	TANGGAL	MEDIA ADUAN	PENGADU / PELAPOR	OBYEK PENGADUAN	KATEGORI	PENANGANAN PENGADUAN					KETERANGAN	Jangka Waktu Penyelesaian
						DINAS	LINTAS OPD	LOD	DPRD	PENGADILAN		
6	29-Mar-23	UPIK JSS	RIMA WAHJUNI (JSS-H7870)	Pealpor melaporkan bahwa mengajukan SLF pada sistem SIMBG.PU.GO.ID namun saat didatangi petugas dari Dinas PUPKP untuk cek lokasi, petugas menyampaikan bahwa, permohonannya 90% akan tertolak karena bangunan yang sudah ada melanggar GSB 3 Meter dan tidak memiliki IMB bangunan sebelumnya, Pelapor juga telah membuat Surat pengaduan resmi kepada Bapak Pj. Walikota untuk hal tersebut dan memohon solusi untuk kasus ini, karena bangunan sudah jadi lama dan tidak tahu aturan terkait tata ruang yang lama.	SLF	√	√				DPMPTSP, DINPERTARU dan DPUPKP sudah melakukan rapat koordinasi pada 10 April 2023, terkait surat aduan tersebut untuk selanjutnya akan memohon arahan dari Bapak Pj Walikota melalui Bapak Asisten Perekonomian dan Pembangunan untuk tindak lanjut berikutnya akan segera dikoordinasikan kembali dengan OPD Teknis terkait	3 Hari

Penata Perizinan Ahli
Madya PTSP I

Nur Sigit Edi Putranta, S.IP
NIP. 1968 1216199603 1 00 3